

2D-DOC



Date de facture 27/06/2023
N° de facture 11577987620623

Remise à Zéro 26/07/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.38433078
N° de ligne 06 35 52 14 53

M DREGNAUX SERGE
 20 RUE DE L ALLIER
 63570 BRASSAC LES MINES

Bonjour, voici votre facture du 27 juin 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 10 juillet 2023		40,15
Vos services fournis par votre opérateur	22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options	22,49	26,99
Vos communications (du 27/05 au 26/06)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	5,96	7,16
Vos services ponctuels	5,96	7,16
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		6,00
Montant de la facture soumis à TVA	28,45	34,15
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,69
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		28,45

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 18,00€, soit 3 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0027856936021) de 24 mensualités de 6,00€ d'un montant total de 144,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC04DOBP39



Utilisateur de la ligne
SERGE DREGNAUX

Numéro de la ligne
06 35 52 14 53

Annexe de la facture
11577987620623

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options			26,99
Pour le mois à venir (du 27/06 au 26/07)			
· Forfait Spécial client 20Go Avantages smartphone	20,00	22,49	26,99
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/05 au 26/06)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:36:28 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 20 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:04:38 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 6 Go 925 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		5,96	7,16
Vos services ponctuels (du 27/05 au 26/06)			7,16
Appels à tarification majorée			
· 00:14:22 de Numéros spéciaux	20,00	5,96	7,16
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

34,14

Détail de votre facture du 27 juin 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/05	153 Mo 807	France	0,000
27/05	271 Mo 137	France	0,000
28/05	414 Mo 607	France	0,000
29/05	217 Mo 798	France	0,000
30/05	15 Mo 538	France	0,000
31/05	230 Mo 972	France	0,000
01/06	253 Mo 105	France	0,000
02/06	30 Mo 026	France	0,000
03/06	111 Mo 689	France	0,000
04/06	117 Mo 218	France	0,000
05/06	314 Mo 472	France	0,000
06/06	329 Mo 063	France	0,000
07/06	233 Mo 747	France	0,000
08/06	116 Mo 165	France	0,000
09/06	166 Mo 349	France	0,000
10/06	248 Mo 144	France	0,000
11/06	814 Ko 121	France	0,000
12/06	20 Mo 834	France	0,000
13/06	159 Mo 089	France	0,000
14/06	59 Mo 564	France	0,000
15/06	386 Mo 118	France	0,000
16/06	123 Mo 556	France	0,000
17/06	120 Mo 437	France	0,000
18/06	195 Mo 858	France	0,000
19/06	376 Mo 129	France	0,000
20/06	894 Mo 319	France	0,000
21/06	640 Mo 661	France	0,000
22/06	310 Mo 763	France	0,000
23/06	443 Mo 212	France	0,000
24/06	22 Mo 368	France	0,000
25/06	107 Mo 860	France	0,000
26/06	5 Mo 306	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [siteurmanufacture.fr](https://www.siteurmanufacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](https://www.bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux **7,16**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
12/06	11:02:28	0892018030	00:09:40	00:09:40	France France	3,866
26/06	12:13:43	3979	00:04:42	00:04:42	France France	3,289

Total de vos consommations

7,16

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.