

FANNY CREMONINI

Trilingue anglais-espagnol, très bon relationnel, adaptation et polyvalence

Expériences Professionnelles

Conseillère vente XO JUNIOR Thonon-Les-Bains / De juin 2021 à octobre 2022

Conseil, vente et fidélisation de clientèle.

Collaboratrice vente GLOBUS Lausanne / De mars 2021 à avril 2021

Vente, service, conseil et fidélisation d'une clientèle exigeante.

Conseillère de vente trilingue secteur luxe MAISON LADUREE Genève / D'août 2019 à septembre 2019

Accueil et conseil, service en salle pour une clientèle étrangère et de Luxe. Tenue et vérification de caisse, gestion de stock, mise en place et mise en valeur des produits.

Chargée d'accueil et agent litiges trilingue AÉROPORT BIARRITZ PAYS BASQUE Biarritz / De juillet 2018 à novembre 2018

Gestion du point information, accueil physique et téléphonique et orientation des passagers. Gestion des litiges bagages.

Assistante trilingue SAV produits techniques QUIKSILVER SIÈGE SOCIAL EUROPE Saint Jean de Luz / De novembre 2013 à décembre 2017

Prise de commandes par téléphone et par mail, gestion des retours de produits. Création de devis, facturation. Expertise et réparation de produits.

Assistante commerciale AIRCLEAN-ER Marseille / De septembre 2012 à août 2013

Accueil téléphonique, gestion de planning, prospection téléphonique. Création de devis et relance devis.

Trilingual receptionist AREVA Aix en Provence / De janvier 2009 à juin 2012

Accueil physique et téléphonique, orientation des conférenciers. Organisation de séminaires, mise en place de salles de conférence. Gestion de planning d'activités.

Commerciale SOLUPROMO Barcelone / De février 2006 à septembre 2008

Recherche de nouveaux produits et fournisseurs. Veille concurrentielle, étude des tendances du marché. Négociation à l'international (Chine). Définition fiches produits.

Diplômes et Formations

RNCP IFS Paris / De mars 2017 à mars 2018

Formation continue en Sophrologie.

Diplômée d'Etat Français en Sophrologie (RNCP)

BTS TOURISME EFHT Paris / De septembre 2000 à septembre 2002

BTS Tourisme par alternance avec option conception et commercialisation de produits touristiques



✉ cremonini.fanny@laposte.net

🏠 5 avenue de Concise, 74200 Thonon-Les-Bains France

📅 Née le 26/08/1980

🇫🇷 Française

🚗 Permis B

🚗 Véhicule personnel

📍 bassin lémanique

☎ 00336 52 82 93 17

Langues

Anglais

Courant: double scolarité d'1 an aux Etats Unis

Espagnol

Courant: expérience professionnelle de 2 ans en Espagne

Italien

Notions: en cours d'apprentissage, vif intérêt pour les langues latines

Centres d'Intérêts

Développement personnel Médecine Traditionnelle Chinoise, sophrologie, phytothérapie, lithothérapie

Sports Danse

Voyages Etats-Unis, Canada, Amérique centrale, Espagne, Angleterre, Italie