



**Stéphanie**  
**ALCANTARA**

*Pugnace, Aisance relationnelle,  
Persévérante, Gout du challenge.*

## Recherche Alternance pour BAC + 3 de responsable de développement

### Expérience professionnelle

**Février 2018 – Novembre 2018\*.** MOBALPA - Assistante Back Office

- Préparation, suivi des plannings et recherche de ressources
- Réponse téléphonique aux litiges clients, relance des impayés
- Suivi technique des retours de poses pour préparation du SAV

**Décembre 2016 – février 2018.** Point P - Attachée Technico Commerciale

- Suivi et développement d'un portefeuille client
- Promotion des actions commerciales
- Atteinte des objectifs de CA et de marge
- Développement des partenariats fournisseurs

**Mars 2014 – Novembre 2016.** SARL PACHE (traitement du bois) - Commerciale

- Prospection et développement du portefeuille client
- Chiffrage des devis et transformation en commandes
- Réalisation d'échantillons sur bois

**Février 2003 – Février 2014.** NPL (Peinture, revêtement de sol, désamiantage) – Conducteur de travaux

- Suivi et gestion des chantiers (planning – matériels – humains)
- Développement du CA grâce à des actions commerciales terrain
- Mise en place des procédures Qualibat amiante
- Réalisation de plaquettes de présentation entreprise

**Mars 1999 – Janvier 2003.** MAG (Rungis Pav. Viande) – Ass. Commerciale

- Relais administratif entre les commerciaux et les différents intervenants
- Suivi des livraisons, du stock et des transporteurs
- Prise de commandes

**Septembre 1996 – Février 1999.** SPIR Communication – Commerciale

**Janvier 1993 – Aout 1996.** SEGID (Nettoyage Industriel) – Commerciale

### Formation

**1991 – 1993** BTS Force de Vente

- En Alternance au CEFEP (Montreuil)

**1989 - 1991** BAC Pro Commerce et Service

- En Alternance au CEFEP (Montreuil)

### Compétences

**Anglais**

Courant (TOEIC : 690)

**Informatique**

Maîtrise Pack office

Aisance sur les réseaux sociaux

### Centres d'intérêt

**Association**

Bénévolat au ski club d'Annecy

**Sport**

Ski, Running

**Musique**

Flute traversière (en solo ou en ensemble)

**\*Rupture conventionnelle pour parent aidant.**

4, rue des Edelweiss  
74000 ANNECY

Tél.  
07 85 87 01 99

Email  
[steph.alcantara@orange.fr](mailto:steph.alcantara@orange.fr)

Né le 16/08/73  
45 ans

Mariée – 2 Enfants

Permis B

Permis- Véhiculée