



# SUZANNE FAYOLLE

07/07/1998

## Contact :

TÉLÉPHONE :  
06 40 07 07 48

E-MAIL :  
[Suzanne.fayolle@hotmail.com](mailto:Suzanne.fayolle@hotmail.com)

ADRESSE : charguelon 63520  
DOMAIZE

## Loisirs :

- Randonnées pédestres
- Equitation
- Snorkeling

## FORMATION - COMPETENCES

**Institution Saint-pierre** : Baccalauréat série Economique et sociale (2017)

**Ecole VATEL** : Diplôme international en qualité de Manager en hôtellerie internationale à LYON. (Septembre 2017-Juillet 2020)

Matières étudiées : gestion comptabilité, fiscalité, marketing, GRH, anglais, espagnol, informatique, promotion d'entreprise, tourisme et voyage, négociation, communication, crus des vins, nutrition et normes alimentaires, prévention des risques sanitaires, droit du travail, convention collective HCR.

Langue maternelle : Français

Niveau intermédiaire : Anglais

Notion : Espagnol

Connaissance informatique : Word, Excel

Permis de conduire

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### **Bar restaurant chez Julie | serveuse extra**

Une vingtaine d'extras entre juillet 2014 et juillet 2019

Responsabilité : service événementiel (brocantes, séminaires, fête de villages, mariages), mise en place des tables, organisation du service, manager les autres extras, nettoyage des locaux, accueil des clients.

### **Chambres et tables d'hôtes Coqcooning | réceptionniste, serveuse, femme de chambre**

Une cinquantaine d'extras entre 2014 et 2020

Responsabilité : accueil des clients, visite des chambres, service du petit déjeuner, nettoyage complet des chambres, informations touristiques sur la région. Gestion page instagram

### **Aman le Mélézin 5\* Courchevel 1850 |réceptionniste, runner**

11 décembre 2017 - 14 avril 2018  
Responsabilité réceptionniste : logiciel Opéra, check-in, check-out, encaissement, visite d'hôtel, réception puis distribution des appels téléphoniques.

Responsabilité restauration: runner, room service

### **Domaine de l'Orangerais 4\* aux Seychelles | serveuse**

23 novembre 2018 - 5 mai 2019

Responsabilité : serveuse au restaurant à la carte, prise de réservation, accueil client, service des vins, service des plats, service clients, nettoyage office, service petit déjeuner, service déjeuner, service dîner, service dîner privé, prise de commande, mise en place.

### **Sofitel Lyon 5\* | femme de chambre et audit de chambre**

1 semaine d'immersion en juin 2019

Responsabilité : nettoyage des chambres et audits des chambres

### **Auberge de Ceilloux | serveuse**

Été à l'automne 2019 + saison été 2020

Responsabilité : préparation, affichage pour ouverture du restaurant et signalétique, accueil client, prise de commande, service du vin et des plats. Développement e-communication. Gestion page instagram et commentaire Tripadvisor